

ZARZĄDZENIE NR 10/2025

Dyrektora Kopalni Kultury

z dnia 06.10.2025 r.

Na podstawie Statutu Kopalni Kultury w związku z koniecznością uregulowania zasad sprzedaży biletów na wydarzenia kulturalne, artystyczne, edukacyjne oraz inne przedsięwzięcia organizowane przez Kopalnię Kultury, zarządzam, co następuje:

§ 1. Wprowadza się „Regulamin sprzedaży biletów w Kopalni Kultury stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Regulamin określa w szczególności:

1. zasady sprzedaży i dystrybucji biletów wstępu na wydarzenia organizowane przez Kopalnię Kultury,
2. formy i kanały płatności (kasa stacjonarna, sprzedaż internetowa, sprzedaż partnerów zewnętrznych),
3. uprawnienia osób korzystających z ulg,
4. zasady rezerwacji, zwrotu i wymiany biletów, reklamacje,
5. zasady postępowania w przypadku odwołania lub zmiany terminu wydarzenia, odpowiedzialność organizatora.
6. zasady ochrony danych osobowych (RODO) w procesie sprzedaży biletów.

§ 3. Zobowiązuję wszystkich pracowników odpowiedzialnych za obsługę widza, sprzedaż i rezerwację biletów do zapoznania się z treścią regulaminu i jego stosowania.

§ 4. Informacja o obowiązywaniu regulaminu oraz jego treść zostaną udostępnione:

1. w kasie biletowej Kopalni Kultury,
2. na stronie internetowej Kopalni Kultury,
3. w systemie sprzedaży online.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 06.10.2025.

Dyrektor Kopalni Kultury

DYREKTOR
Kopalni Kultury

mgr Renata (data, podpis)